

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE „my Mattca”

Organizator: Salofarm S.R.L. (operator al brandului Mattca)

Perioada de desfășurare: 12 Decembrie 2025 – 31 Decembrie 2026

1. INTRODUCERE ȘI CADRUL LEGAL

1.1. Organizatorul

Programul de loialitate „my Mattca” (denumit în continuare „Programul” sau „Campania”) este organizat de societatea **Salofarm S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în Bacău, str. 9 Mai, nr. 25, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1991001363041, având CUI RO952877, în calitate de operator al platformei online www.mattca.ro, al aplicației mobile Mattca și al locațiilor fizice semnalizate sub brandul Mattca.

1.2. Obiectul campaniei

Prezentul Regulament stabilește termenii și condițiile obligatorii pentru participarea la programul de fidelizare destinat clienților Mattca, reglementând mecanismul de acumulare și utilizare a Punctelor de Loialitate prin intermediul cardului digital „my Mattca”.

1.3. Cadrul Legal

Campania se desfășoară cu respectarea prevederilor legislației române în vigoare, în special:

- **O.G. nr. 21/1992** privind protecția consumatorilor și **O.G. nr. 99/2000** privind comercializarea produselor și serviciilor de piață;
- **Legea nr. 363/2007** privind combaterea practicilor comerciale incorecte;
- **Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)** privind protecția datelor cu caracter personal;
- Normele specifice privind publicitatea și comercializarea medicamentelor (Legea Farmaciei 266/2008 și normele ANMDMR aplicabile).

1.4. Durata și aria de desfășurare

- **Durata:** Campania este valabilă începând cu data de **12.12.2025** (ora 00:00:01) până la data de **31.12.2026** (ora 23:59:59), cu posibilitate de prelungire automată.
- **Aria de desfășurare:** Programul este valabil pentru achizițiile efectuate:
 1. Online pe site-ul **www.mattca.ro**;
 2. În **Aplicația Mobilă Mattca** (iOS/Android);
 3. În locațiile fizice semnalizate sub brandul **Mattca**.

2. DEFINIȚII

În sensul prezentului Regulament, următorii termeni se definesc astfel:

- **Punct de loialitate my Mattca:** Unitate de valoare convențională acordată Participantului ca urmare a unei Tranzacții Eligibile. Punctele nu pot fi convertite în bani (numerar).

- **Contul de client Mattca:** Contul unic de utilizator creat pe platforma www.mattca.ro sau în aplicație, prin intermediul căruia utilizatorul își poate emite cardul virtual de fidelitate.
- **Cardul my Mattca:** Instrumentul de identificare (digital/QR code din aplicație) care permite acumularea și utilizarea punctelor.
- **Tranzacție eligibilă:** Achiziția de produse (bunuri corporale) comercializate de Mattca, cu excepția categoriilor restricționate legal sau a taxelor de transport.
- **Participant:** Orice persoană fizică, titulară a unui card/cont My Mattca, care îndeplinește condițiile de eligibilitate și acceptă prezentul Regulament.

3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. Eligibilitate

Participarea la Campanie este deschisă oricărei persoane fizice care îndeplinește cumulativ condițiile:

- Are vârsta de minim **18 ani** împliniți la data înscrierii.
- Are domiciliul sau reședința în **România**.
- Deține un cont de utilizator activ pe platforma Mattca.ro și un card virtual my Mattca activat.

3.2. Înscrierea în program

Participarea este voluntară și gratuită. Înscrierea se realizează:

- **Automat:** La crearea unui cont nou pe www.mattca.ro sau în aplicația Mattca (prin activarea cardului digital).
- **Pentru clienții existenți:** Prin logarea în cont și activarea cardului virtual „my Mattca”.

NOTE: Persoanele juridice (firme, PFA) nu pot participa la acest program de loialitate, acesta fiind destinat exclusiv consumatorilor finali (persoane fizice).

Angajații Salofarm S.R.L. și rudele acestora de gradul I nu pot participa la campanie, conform regulamnetului intern, aceste beneficia cu se cumuleaza cu beneficiile cardului de angajat Salofarm.

4. ACUMULAREA PUNCTELOR

4.1. Mecanismul de calcul

Punctele se acordă la valoarea finală a bonului fiscal/facturii (TVA inclus), după scăderea altor discounturi, reduceri promoționale sau vouchere utilizate, astfel:

- **Rata de acumulare: 10 Puncte my Mattca pentru fiecare 10 Lei cheltuiți.**
- În cazul comenzilor online, punctele se creditează în cont doar după confirmarea livrării și încasarea contravalorii comenzii (status: „Comandă Finalizată”).

4.2. Produse eligibile și restricții legale

Conform legislației privind practicile comerciale în domeniul sănătății:

- **Produse care generează puncte:** Dermato-cosmetice (ex: creme, loțiuni), suplimente alimentare, produse naturiste, articole mama și copilul, aparatură medicală, produse de îngrijire personală.
- **PRODUSE EXCLUSE (NU GENEREAZĂ PUNCTE):**
 - **Medicamente RX** (eliberate pe bază de rețetă) – indiferent de modalitatea de achiziție.
 - **Medicamente OTC** (eliberate fără rețetă) – conform normelor de prudență în promovarea medicamentelor.
 - **Lapte praf pentru sugari** (vârsta 0-6 luni și formule de început).
 - **Costul serviciilor de transport/livrare** prin curier.

IMPORTANT: Excluderea medicamentelor (RX și OTC) din calculul punctelor de loialitate este o obligație legală, conform normelor de prudență, etică și publicitate în domeniul farmaceutic.

5. UTILIZAREA PUNCTELOR

5.1. Valoarea și Conversia

Punctele acumulate pot fi utilizate pentru a reduce valoarea comenzilor viitoare efectuate pe www.mattca.ro, în aplicație sau în locațiile Mattca.

- **Valoare conversie: 100 Puncte = 1 Leu (RON) Reducere.**

5.2. Procedura de utilizare

- **Online/ în aplicație:** Participantul selectează în coșul de cumpărături numărul de puncte pe care dorește să le utilizeze, înainte de finalizarea comenzii.

În locațiile fizice: Participantul prezintă cardul (codul QR din aplicație) și solicită farmacistului/consultantului aplicarea reducerii înainte de emiterea bonului fiscal. Reducerea nu poate depăși valoarea produselor eligibile din coș.

5.3. Valabilitatea și Expirarea Punctelor

- **Termen de valabilitate:** Punctele de Loialitate acumulate sunt valabile și pot fi utilizate pentru o perioadă de **12 luni calendaristice** de la data efectuării Tranzacției Eligibile prin care au fost obținute (ex: punctele obținute pe 15 decembrie 2025 vor expira pe 15 decembrie 2026, la ora 23:59).
- **Anulare automată:** La împlinirea termenului de 12 luni, punctele neutilizate vor expira și vor fi deduse (șterse) automat din soldul Contului de Client, fără posibilitatea de a fi recuperate sau preschimbate. Sistemul utilizează principiul *FIFO (Primul intrat, primul ieșit)* la consumarea punctelor, pentru a proteja punctele cele mai vechi.
- **Verificarea statusului:** Participantul are responsabilitatea de a-și urmări balanța punctelor. Statusul actualizat al punctelor, istoricul tranzacțiilor, precum și informațiile privind punctele care urmează să expire pot fi verificate în permanență, transparent și gratuit, accesând secțiunea dedicată „**Card de fidelitate**” / „**Vezi cont**” din **Aplicația Mobilă Mattca** sau direct pe platforma www.mattca.ro secțiunea Contul Meu/ Punctele mele de Loialitate.

6. REGULI GENERALE

6.1. Modificări și Încetare

Organizatorul (Salofarm S.R.L.) își rezervă dreptul de a modifica valoarea punctului, rata de acumulare sau de a sista campania, cu o notificare prealabilă de 5 zile calendaristice afișată pe www.mattca.ro. Punctele neutilizate la data încetării programului se anulează.

6.2. Fraudă și suspendarea contului

Crearea de conturi multiple pentru aceeași persoană în scopul cumulării necuvenite de beneficii sau utilizarea unor metode tehnice automate (bots) pentru plasarea comenzilor va duce la ștergerea contului și anularea tuturor punctelor, fără nicio despăgubire sau notificare prealabilă.

6.3. Protecția datelor cu caracter personal (GDPR)

Prin înscrierea în program, Participantul își dă acordul pentru prelucrarea datelor de către **Salofarm S.R.L.** (operator de date).

- **Date colectate:** Nume, prenume, adresa, email, telefon, istoric cumpărături (profilare simplă).

- **Scop:** Administrarea contului de loialitate și marketing direct (doar cu consimțământ distinct).
- **Drepturi:** Pentru exercitarea drepturilor GDPR (acces, ștergere, rectificare), utilizatorul se poate adresa Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa de email (ex: contact@mattca.ro sau contact@salofarm.ro).

6.4. Jurisdicție

Prezentul Regulament este guvernat de legea română. Litigiile se vor soluționa amiabil sau, în caz contrar, de instanțele competente de la sediul Salofarm S.R.L. (**Bacău**).

7. FORȚĂ MAJORĂ ȘI ANEXĂ

7.1. Forță Majoră

Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru întreruperi ale site-ului www.mattca.ro sau ale sistemului de fidelizare cauzate de defecțiuni tehnice majore, atacuri cibernetice, pene de curent sau alte evenimente de forță majoră care fac imposibilă desfășurarea campaniei.

7.2. Clauze Finale

Regulamentul este disponibil gratuit, permanent, pe site-ul www.mattca.ro, secțiunea „Regulamente campanii promoționale” și în locațiile Mattca.

ANEXĂ: Exemplu calcul puncte - comandă online Mattca

Produs în Coș	Categorie	Preț (RON)	Eligibil Puncte?	Puncte Calculate
Sirop tuse (OTC)	Medicament	25 RON	NU	0
Cremă SPF 50+	Dermato	60 RON	DA	60 Puncte
Vitamina C	Supliment	35 RON	DA	35 Puncte
Taxă Transport	Serviciu	15 RON	NU	0
TOTAL COMANDĂ		135 RON		95 Puncte (Acumulate)

Salofarm S.R.L.

Pentru platforma Mattca

Versiune actualizată: 23.04.2026